

# OPEN HIRING

Kansen voor iedereen



De arbeidsmarkt nu is onstuimiger dan ooit. Hoe vul jij de vacatures? Nieuwe manier van werven met oog voor de toekomst en maatschappij.

**WERK  
KRACHT**

**Samen werken  
aan werk**

**De arbeidsmarkt anno 2020 is onstuimiger dan ooit.  
Vacatures stapelen zich op omdat geschikt personeel  
onvindbaar lijkt.**

Lijkt, want er zijn nog veel mensen zijn die gemotiveerd aan de slag willen gaan. Het is tijd voor een andere manier van denken. Laten we kansen creëren voor iedereen. U de vacatures gevuld, de werknemer werk en een toekomst. De oplossing: Open Hiring.

Ons klassieke wervingssysteem roept onnodige barrières tussen de vraag en aanbod van arbeid. Door een 'slecht' CV worden mensen vol potentie door intermediairs al afgewezen ver voor de poort. Voor het bedrijf blijft het werk daardoor ook liggen omdat er geen mensen worden gevonden.

Laten we dit klassieke systeem aan de kant zetten. Met het nieuwe systeem van Open Hiring zijn er namelijk nog veel werknemers te vinden. Zo blijft er minder werk liggen. Bij Open Hiring vindt er geen selectie plaats. Iedereen die wil werken, wordt aangenomen. Laten we met elkaar omdenken: gaat u de uitdaging aan?

## We bake brownies to hire people

Waarom is Open Hiring zo'n succes? Dit nieuwe systeem van mensen aannemen is beginnen in de Verenigde Staten. Bij de browniefabriek The Greyston Bakery is iedereen welkom. Wie bij het bedrijf wilt werken, hoeft alleen zijn naam op een groot bord in de hal te zetten. De bakkerij vaart hier blind op de intrinsieke motivatie van mensen. Want ze stellen geen vragen over het verleden en vragen niet om referenties.

Zoekt de bakkerij een nieuwe medewerker?

Dan bellen ze de eerste op de lijst en diegene kan direct aan de slag. Na een korte introductie over het bedrijf, beginnen ze met kleine klusjes. Ze lopen mee met een ervaren medewerker en in no-time zijn ze geïntegreerd binnen het bedrijf en kunnen ze meer verantwoordelijkheden oppakken. Vanaf het begin zetten ze ook het beoordelingssysteem in werking: elke twee weken vullen de werknemers een evaluatieformulier in. De benodigde vaardigheden worden hiermee kritisch onder de loep genomen. En wordt er zeker ook gekeken naar werkhouding, aanwezigheid en sociale interactie.

**Tallose bedrijven zijn geschikt voor Open Hiring. Denk aan catering, de voedselindustrie, de logistiek en horeca. Eigenlijk overal waar veel handmatige arbeid wordt verricht.**

## Inclusief denken is de oplossing

Open Hiring vindt nu ook zijn weg in Nederland. Greyston heeft in Start Foundation een samenwerkingspartner gevondene om Open Hiring ook in Nederland tot een succes te maken. Wat zien we? Een baan zonder sollicitatie werkt blijkbaar uitnodigend voor diverse doelgroepen in ons land: werklozen, mensen die drempels ervaren richting betaald werk, statushouders en niet-uitkeringsgerechtigden. Bij de koekfabriek in Wageningen is het een groot succes.<sup>1</sup> Maar ook Noot Personenvervoer uit Ede, met 1.750 medewerkers één van de topbedrijven in deze sector, zijn ze in december 2019 gestart met Open Hiring. Na twee maanden zijn er vier mensen met succes aan het werk gegaan.

Directeur Martijn Kersing noemt Open Hiring een 'interessante optie', zowel voor zijn bedrijf als de kandidaten die langs deze weg interesse tonen voor een baan. "Deze mensen komen blanco binnen. Geen belemmeringen, geen eindeloze reeks vragen. Het is hun manier om te zeggen: ik wil het en ik kan het. Met zo'n intrinsieke motivatie zie je in de praktijk juist dat het dan vaak goed gaat. En je creëert voor je onderneming meer ruimte op een krappe arbeidsmarkt."<sup>2</sup>

## Risico's ingeperkt

Neemt u als bedrijf niet een te groot risico door een onervaren medewerker in dienst te nemen? Het enige risico dat u neemt is dat een werknemer niet voldoet. Als bedrijf bepaalt u zelf welk contract u aanbiedt aan de nieuwe werknemers.



# Het Succes van de Koekfabriek

## Het staat duidelijk en simpel vermeld op op de website van de Koekfabriek:

Let op! Je kan bij ons niet solliciteren met een brief. Jouw CV hebben we niet nodig. We vinden jouw verleden, waar je vandaan komt, hoeveel diploma's je hebt niet interessant. Het enige wat er toe doet: jij bepaalt zelf of je geschikt bent voor de vacature.

- Wil je bakken en inpakken?
- Heb je geen probleem met herhalend werk?
- Kun je 10 kilo tillen en 4 uur per dag staand werken?
- Heb je geen probleem met het dragen van een haarnetje?
- Beschik je over eigen vervoer?

De enige voorwaarde die we stellen is dat jij bij ons langskomt. Dat is voor ons het teken

dat je de baan graag wilt. Je wordt dan uitgenodigd voor een informatie-ochtend. Ben je de eerste op de lijst? Dan krijg jij de mogelijkheid om te komen werken in de bakkerij. Het aantal werkuren in de week kan de werknemer zelf aangeven.

---

### Ondersteuning vanuit Werkkracht

Toch kunnen er belemmeringen optreden, zowel persoonlijk als werk gerelateerd. Coaches vanuit Werkkracht zijn aangesloten om drempels op te ruimen, de hoofdvraag is daarin: "Is er iets wat jou belemmert om morgen naar het werk te gaan?"

Daarnaast is Werkkracht wegwijzer in het woud van regelingen en subsidies en voor het geven van tips en tricks inzake begeleiding op de werkvloer. Het doel is om de baan zoveel mogelijk te verduurzamen.

Het contract betreft altijd een proefperiode en geldt voor een bepaalde tijd. Pas als de werknemer na het contract voldoende capaciteiten bezit, kan het contract verlengd worden en eventueel een hoger loon toegekend krijgen. Natuurlijk bepaalt u als werkgever zelf welke route u hierin wilt volgen.

Naast dat de nieuwe werknemers begeleiding krijgen van een ervaren medewerker, is er ook een onafhankelijke life coach beschikbaar. Hij inventariseert, wanneer nodig, de opgedoken problemen en mobiliseert het netwerk en andere ondersteuning mocht dat nodig zijn. Een vangnet wordt hier mee dus gerealiseerd. Aan het begin wordt ook duidelijk uitgesproken vanuit werknemer en bedrijf dat men gaat voor een duurzame werkrelatie. Dit creëert een veilige toekomst voor beide partijen.

## Daarom werkt het

Wat maakt Open Hiring zo bijzonder en waarom zou het voor uw bedrijf werken?

# Door de wachtlijst zijn er nieuwe werknemers die direct aan de slag kunnen. Werk binnen een bedrijf ligt hierdoor nooit stil.

# Iedereen moet een kans krijgen. Daarmee is het zaadje voor een betere toekomst geplant. Voor de werknemer en voor uw bedrijf.

# Elke werknemer krijgt een contract met de intentie om een duurzame arbeidsrelatie aan te gaan.

# Het contract wordt beëindigd als de werknemer onvoldoende functioneert. Het beoordelingssysteem is hier helder in.

# Iemand gaat direct aan de slag onder begeleiding van een ervaren medewerker.

# De ontwikkeling van werknemers is belangrijk voor doorstroom en uitstroom.

# Door middel van een evaluatieformulier wordt het leertraject helder in kaart gebracht en is een onafhankelijke sociaal werker beschikbaar voor ondersteuning

# Het ontdekken van de potentie in mensen, zodat werknemers ook verder kunnen groeien in het bedrijf en van toegevoegde waarde kunnen zijn.

## Open Hiring: A way of living

Open Hiring wordt pas echt succesvol als het hele bedrijf deze manier van werken omarmd. De Koekjesfabriek en Noot Personenvervoer laten zien dat het werkt. Met ook inspirerende rolmodellen binnen uw bedrijf wordt Open Hiring een succes. De gemeenschapszin wordt versterkt binnen bedrijven die aan Open Hiring doen.

Deze andere manier van werken heeft een positieve invloed op de bedrijfscultuur en verbindt werknemers met elkaar. Het wordt pas echt een succes als wij onze handen ineenslaan. Samen werken we aan een inclusieve maatschappij. Dat levert voor u werknemers op terwijl Werkkracht u daarin kan ontzorgen. Door ons netwerk en expertise kan ook Open Hiring een succes zijn voor uw bedrijf.

## De handschoen oppakken

Daag uw bedrijf of werkgever uit om na te denken om Open Hiring toe te passen. Wij hebben de kennis en de mensen, u het werk.

## Meer weten?

Dit whitepaper is gepubliceerd op de website van Werkracht.

Via onderstaande links vindt u meer informatie over Open Hiring®. U kunt dit whitepaper met uw netwerk delen via de link op [www.werkracht.nl](http://www.werkracht.nl).

Heeft u vragen? Bel dan met Werkracht op **088 00 76 111** of stuur een e-mail naar [info@werkracht.nl](mailto:info@werkracht.nl)

Start Foundation  
[www.openhiring.nl](http://www.openhiring.nl)

De Koekfabriek  
[www.dekoekfabriek.nl](http://www.dekoekfabriek.nl)

Greyston Bakery  
[www.greyston.org](http://www.greyston.org)

Cedris  
[www.cedris.nl](http://www.cedris.nl)

Werkgevers Servicepunt Regio Foodvalley  
[www.wsp-regiofoodvalley.nl](http://www.wsp-regiofoodvalley.nl)

<sup>1</sup> <https://cedris.nl/praktijkvoorbeelden/open-hiring-bij-de-koekfabriek-en-werkracht/>

<sup>2</sup> <https://www.dezakenmarkt.nl/een-baan-zonder-sollicitatiegesprek-het-is-mogelijk-in-ede/>



Foto's: Louise Honee in opdracht van de Koekfabriek.